

RÜCKSENDEANLEITUNG DEUTSCHLAND

(für Rücksendungen aus anderen Ländern kontaktiere uns bitte via E-Mail unter kundenservice@thedogidea)

Liebe Kundin, lieber Kunde,
vielen Dank für deine Bestellung!

Du möchtest einen Größenumtausch vornehmen oder uns einen Teil deiner Bestellung/ die gesamte Bestellung widerrufen? Gerne helfen wir dir dabei und bitten dich die folgenden Punkte zu beachten. Für deine Bemühungen im Voraus vielen Dank!

- Bitte fülle das auf der Rückseite befindliche Formular aus und füge es deiner Rücksendung bei. Wir bieten dir ein **14-tägiges Rückgabe- und Umtauschrecht**, ab dem Zeitpunkt der Lieferung, an. Bitte beachte, dass wir die Rücksendekosten nicht übernehmen.
- Sämtliche retournierten Artikel müssen neu, unbenutzt und frei von Hundehaaren in einem verkaufsfähigen Zustand sein. Anderenfalls wird eine Reinigungspauschale von 15,- Euro inkl. MwSt. erhoben. Eine Rücknahme benutzter Artikel ist ausgeschlossen. Bitte belasse die Originaletiketten an der Ware und verwende für die Rücksendung wenn möglich die Originalverpackung.
- Nur unter Angabe von Name und Bestellnummer können wir die Rücksendung eindeutig zuordnen.
- Weitere Informationen zum Thema Retouren und Umtausch findest du auf unserer Homepage unter www.thedogidea.de/kontakt.
- Rücksendeadresse:

THE DOG IDEA
Am Mittleren Moos 36
86167 Augsburg

Vielen Dank!

Dein THE DOG IDEA - Team

RETOURENSCHEIN - RÜCKSENDEFORMULAR

An: THE DOG IDEA | Am Mittleren Moos 36, 86167 Augsburg

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren^{1,3}:

Vorname: _____ Nachname: _____

Bestell-/Auftragsnummer: _____

Welche Artikel schicke ich zurück?

Menge	Bezeichnung	Farbe	Größe	Rücksendegrund

Rücksendegründe:

Zu klein	1	Gefällt nicht	3
Zu groß	2	Artikel beschädigt	4

Bei **ERSATZLIEFERUNG^{2,3}** bitte folgendes ausfüllen:

Bitte liefern Sie mir folgende Artikel versandkostenfrei in geänderter Farbe und/oder Größe:
(Unser kostenloser Umtausch-Service gilt nicht für Sale-Artikel)

Menge	Bezeichnung	Farbe	Größe

¹ Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, wie unsere frisch verpackten Hundeleckerlies und Kausnacks.

² Umtauschwünsche können nur im gleichen oder geringerem Warenwert berücksichtigt werden. Sollte ein Artikel teurer sein, bestelle diesen bitte neu. Gerne reservieren wir den Umtauschartikel bereits für dich, informiere uns hierzu kurz per Mail unter kundenservice@thedogidea.de

³ Alle Artikel müssen vor dem Rückversand frei von Hundehaaren sein.