THE DOG IDEA

RÜCKSENDEANLEITUNG DEUTSCHLAND

(für Rücksendungen aus anderen Ländern kontaktieren Sie uns bitte via E-Mail unter info@dog-c.com)

Liebe Kundin, lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre Bestellung!

Sie möchten einen Größenumtausch vornehmen oder uns einen Teil Ihrer Bestellung/die gesamte Bestellung widerrufen? Gerne helfen wir Ihnen dabei und bitten Sie die folgenden Punkte zu beachten. Für Ihre Bemühungen im Voraus vielen Dank!

- Bitte füllen Sie das auf der Rückseite befindliche Formular aus und fügen es Ihrer Rücksendung bei. Wir bieten Ihnen ein **14-tägiges Rückgabe- und Umtauschrecht**, ab dem Zeitpunkt der Lieferung, an. Bitte beachten Sie, dass wir die Rücksendekosten nicht übernehmen.

- Sämtliche retournierten Artikel müssen neu, unbenutzt und frei von Hundehaaren in einem verkaufsfähigen Zustand sein. Anderenfalls kann eine Reinigungspauschale erhoben werden. Bitte belassen Sie die Originaletiketten an der Ware und verwenden Sie für die Rücksendung wenn möglich die Originalverpackung.

- Nur unter Angabe von Name und Bestellnummer können wir die Rücksendung eindeutig zuordnen.

- Weitere Informationen zum Thema Retouren und Umtausch finden Sie auf unserer Homepage unter www.dog-c.com/retoure.

- Rücksendeadresse:

Goppert & Haber GbR
Muesmannstraße 15g
86199 Augsburg

Vielen Dank!

Ihr DOG IDEA - Team

RETOURENSCHEIN - RÜCKSENDEFORMULAR

An: THE DOG IDEA | Goppert & Haber GbR, Muesmannstraße 15g, 86199 Augsburg

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren*:

Vorname: _____ Nachname: _____

Bestellnummer: _____ E-Mail (optional): _____

Welche Artikel schicke ich zurück?

Menge	Bezeichnung	Farbe	Größe	Rücksendegrund

Rücksendegründe:

Zu klein	1	Gefällt nicht	3
Zu groß	2	Artikel beschädigt	4

Bei <u>ERSATZLIEFERUNG</u> bitte folgendes ausfüllen:
Bitte liefern Sie mir folgende Artikel versandkostenfrei in geänderter Farbe und/oder Größe**:

Menge	Bezeichnung	Farbe	Größe

*Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, wie unsere frisch verpackten Hundeleckerlies und Kausnacks.

**Umtauschwünsche können nur im gleichen oder geringerem Warenwert berücksichtigt werden. Sollte ein Artikel teurer sein, bestellen Sie ihn bitte neu. Gerne reservieren wir den Umtauschartikel bereits für Sie, informieren Sie uns hierzu kurz per Mail unter info@dog-c.com.

Alle Artikel müssen vor dem Rückversand frei von Hundehaaren sein.