

RÜCKSENDEANLEITUNG DEUTSCHLAND

(für Rücksendungen aus anderen Ländern kontaktiere uns bitte via E-Mail unter kundenservice@thedogidea)

Liebe Kundin, lieber Kunde,
vielen Dank für deine Bestellung!

Du möchtest einen Teil deiner Bestellung/die gesamte Bestellung widerrufen? Gerne helfen wir dir dabei und bitten dich die folgenden Punkte zu beachten. Für deine Bemühungen im Voraus vielen Dank!

- Bitte fülle das auf der Rückseite befindliche Formular aus und füge es deiner Rücksendung bei. Wir bieten dir ein **30-tägiges Rückgaberecht**, ab dem Zeitpunkt der Lieferung, an. Bitte beachte, dass wir die Rücksendekosten nicht übernehmen.
- Sämtliche retournierten Artikel müssen neu, unbenutzt und frei von Hundehaaren in einem verkaufsfähigen Zustand sein. Anderenfalls wird eine Reinigungspauschale von 15,- Euro inkl. MwSt. erhoben. Eine Rücknahme benutzter Artikel ist ausgeschlossen. Bitte belasse die Originaletiketten an der Ware und verwende für die Rücksendung wenn möglich die Originalverpackung.
- Nur unter Angabe von Name und Bestellnummer können wir die Rücksendung eindeutig zuordnen.
- Weitere Informationen zum Thema Retouren und Umtausch findest du auf unserer Homepage unter www.thedogidea.de/kontakt.

- Rücksendeadresse:

THE DOG IDEA
Am Mittleren Moos 36
86167 Augsburg

Vielen Dank!

Dein THE DOG IDEA - Team

RETOURENSCHEIN - RÜCKSENDEFORMULAR

An: THE DOG IDEA | Am Mittleren Moos 36, 86167 Augsburg

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren^{1,2}:

Vorname: _____ Nachname: _____

Bestell-/Auftragsnummer: _____

Welche Artikel schicke ich zurück?

Menge	Bezeichnung	Farbe	Größe	Rücksendegrund

Rücksendegründe:

Zu klein	1	Gefällt nicht	3
Zu groß	2	Artikel beschädigt	4

¹ Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, wie unsere frisch verpackten Hundeleckerlies und Kausnacks.

² Alle Artikel müssen vor dem Rückversand frei von Hundehaaren sein.